

Vacature

Laboratory Supervisor (Rotterdam-Europoort)

Intertek is een vooraanstaande leverancier op het gebied van totale kwaliteitswaarborging.

Met meer dan 40.000 medewerkers, werkzaam in meer dan 1000 laboratoria en kantoren wereldwijd zijn wij er op gericht om klantverwachtingen te overtreffen met innovatieve kwaliteitsoplossingen.



Het laboratorium Rotterdam-Europoort verzorgt de productie en levering van laboratorium diensten gedurende 24 uur per dag en 7 dagen in de week. De dienstverlening wordt gekenmerkt door kwaliteit en korte responstijden en is ISO 17025 geaccrediteerd en ISO 9001 gecertificeerd.

Functiedoel:

Het leidinggeven aan en het verder ontwikkelen van de dienstverlening van het laboratorium door zowel inhoudelijk als op klant en medewerkers niveau, proces en klanttevredenheid te sturen en continu te zoeken naar mogelijkheden voor het verbeteren van de dienstverlening.

Jouw taken:

- Vervanging van taken en verantwoordelijkheden bij afwezigheid Lab manager.
- Coördineert en is verantwoordelijk voor het (laten) uitvoeren van alle laboratorium werkzaamheden van een team en speelt direct in op onverwachte zaken binnen en buiten kantoor tijden.
- Verricht op basis van duidelijke opdrachten een grote diversiteit aan gestandaardiseerde testen en analyses aan de hand van vigerende kwaliteitsnormen, waarbij de aanpak en uitvoering in belangrijke mate naar het eigen inzicht worden overgelaten.
- Stemt de laboratoriumopdrachten en uitvoerbaarheid af met Customer Services en doet zondig alternatieve voorstellen om in te spelen op de wensen van de klant.
- Zorgt voor controle en validatie van de analyseresultaten aan de hand van de gevraagde specificaties binnen de afgesproken tijd.
- Begeleiden, opleiden en bijstaan van nieuwe medewerkers.

- Houdt zich op de hoogte van de technische ontwikkelingen, het interpreteren daarvan en het leveren van een bijdrage aan het aanpassen van werkmethoden en technieken.
- Controleren LIMS op openstaande metingen en overschrijdingen responstijden.

Wij vragen:

- Minimaal werk- & denkniveau HBO;
- 3-5 jaar werkervaring is een pre;
- Werkervaring in een soortgelijke werkomgeving is een pre;
- Heeft een hoge mate van verantwoordelijkheidsgevoel;
- Is bereid zichzelf verder te ontwikkelen;
- Kan in teamverband werken en is proactief;
- Is cijfermatig onderlegd en is zeer nauwkeurig;
- Affiniteit met computer systemen (MS office, LIMS)
- Beheersen van de Nederlandse & Engelse taal in woord en geschrift'.

Wij bieden o.a.:

- Een marktconform salaris met goede secundaire arbeidsvoorwaarden;
- Een aanstelling voor de duur van een jaar met uitzicht op een vast dienstverband
- Een leuk team en een afwisselende baan in een dynamische werkomgeving;
- De mogelijkheid tot scholing die bijdraagt aan je ontwikkeling.
- Pensioen regeling
- Collectieve ziektekostenverzekering